

Forretningsbetingelser for erklærings- og rådgivningsydelser

1. Indledning

1.1 Disse forretningsbetingelser for CHRISTENSEN KJÆRULFF Statsautoriseret Revisionsaktieselskab (CVR-nr. 15 91 56 41) ("CK") gælder for de erklæringsopgaver og rådgivningsopgaver, CK leverer til sin kunde ("Kunden"). De med Kunden indgåede aftaler, herunder eventuelt udarbejdet aftalebrev med bilag og disse forretningsbetingelser udgør aftalen mellem CK og Kunden ("Aftalen"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalebrevet og forretningsbetingelserne skal vilkår i aftalebrevet være gældende.

2. Ydelser

2.1 CK's ydelser ("Ydelserne" eller "Ydelser") er beskrevet i indgåede aftaler, herunder eventuelt i aftalebrev og omfatter tillige andre ydelser, der måtte aftales.

2.2 Bortset fra afgivelse af revisionspåtegninger og andre revisorerklæringer til brug for tredjemand leveres Ydelserne under forudsætning af, at de udelukkende er til Kundens eget brug.

3. Bemanding

3.1 Såfremt Aftalen indeholder en angivelse af hvilke af CK's partnere og medarbejdere, der leverer Ydelserne, kan CK erstatte disse med andre partnere og medarbejdere, dog uden at Kunden påføres meromkostninger.

4. Underleverandører og samarbejdspartnere

4.1 CK indgår i et globalt samarbejde, Nexia International, som deler viden og ekspertise, men som hver især er uafhængige juridiske enheder.

4.2 CK indgår i et nationalt samarbejde, Revisorgruppen Danmark, som deler viden og ekspertise, men som hver især er uafhængige juridiske enheder.

4.3 Revi-it A/S og Revitax A/S er selvstændige konsulentfirmaer, som indgår i samarbejdet via Revisorgruppen Danmark.

4.4 CK er i forhold til Kunden ansvarlig for de af CK anvendte underleverandørers ydelser. De af CK antagne underleverandører vil alene handle på vegne af CK og efter CK's instruks.

4.5 Såfremt der efter henvisning fra CK indgås aftaler direkte mellem Kunden og CK's samarbejdspartnere eller underleverandører, sker dette efter instruks fra Kunden, og CK har intet ansvar for de af samarbejdspartneren eller underleverandøren leverede ydelser.

5. Kundens assistance og forpligtelser

5.1 Kunden samarbejder loyalt med CK om levering af Ydelserne og stiller de for Ydelserne nødvendige oplysninger, assistance m.v. til rådighed for CK.

5.2 Kunden er ansvarlig for styring og instruktion af de af Kunden antagne øvrige rådgivere og leverandører og disses ydelsers påvirkning af CK's Ydelser.

5.3 Såfremt CK og eventuelle underleverandører til CK i forbindelse med levering af de aftalte Ydelser opholder sig på Kundens adresse eller andet sted anvist af Kunden, indestår Kunden for, at kontorforhold og systemrettigheder m.v. ikke er i strid med lovgivning eller tredjemands rettigheder.

6. Honorar og fakturering

6.1 Honorar for Ydelserne fastsættes normalt som beskrevet i Aftalen. Moms er ikke inkluderet i honorarangivelser, med mindre dette fremgår specifikt af Aftalen. Angivelse af fast honorar er udtryk for et skøn ud fra de oplysninger om ønskede Ydelser, CK har modtaget. CK er således berettiget til at beregne sig et yderligere honorar, hvis Ydelsernes omfang udvides efter aftaleindgåelsen, eller hvis levering af Ydelserne viser sig at være mere komplekst eller tidskrævende end forudsat ved Aftalens indgåelse. Såfremt Aftalen ikke angiver størrelsen af CK's honorar, eller hvordan CK's honorar fastsættes, vil honoraret være baseret på medgået tid, herunder til transport, på baggrund af de til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere der har leveret Ydelserne. Timesatser for de enkelte partnere og medarbejdere reguleres 1. september hvert år uden varsel eller meddelelse.

6.2 Udover det i punkt 6.1 nævnte honorar samt eventuel moms fakturerer CK Kunden for omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med levering af Ydelserne.

6.3 CK fakturerer løbende i forbindelse med leverance af Ydelserne og forbeholder sig ret til aconto fakturering. Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling kan CK beregne renter med 0,6% pr. måned. Overholdes betalingsfristen ikke, forbeholder CK sig ret til at indstille yderligere arbejde og tilbageholde yderligere Ydelser, indtil betaling har fundet sted.

7. Aftalens ophør

7.1 Kunden såvel som CK kan til enhver tid opsige Aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor den anden part modtager skriftlig meddelelse om opsigelsen. CK kan dog ikke opsige Aftalen, såfremt dette vil stride mod gældende lovgivning eller god revisorskik.

7.2 Såfremt Aftalen bringes til ophør før dens ordinære udløb, er CK berettiget til honorar og omkostningsgodtgørelse for tiden frem til Aftalens ophør samt for CK's omkostninger som følge af Aftalens ophør før ordinært udløb, herunder omkostninger til CK's underleverandører m.v.

7.3 Eventuelle bestemmelser i Aftalen, der i kraft af deres karakter rækker ud over tidspunktet for ophøret af Aftalen, skal fortsat gælde efter ophør.

8. Fortrolighed

8.1 CK og Kunden har tavshedspligt med hensyn til alle fortrolige oplysninger vedrørende den anden parts forhold og afgivne oplysninger, så længe oplysningerne er af fortrolig karakter. CK's interne procedurer tilsikrer beskyttelse af Kundens fortrolige oplysninger, som CK erhverver i forbindelse med de i henhold til Aftalen udførte Ydelser, og CK's partnere, medarbejdere og underleverandører er underlagt tavshedspligt.

8.2 I den udstrækning Kunden har koncernrelationer til udenlandske virksomheder, samtykker Kunden til, at CK må:

- udveksle oplysninger med udenlandske revisionsfirmaer til brug for de udenlandske revisionsfirmaers levering af ydelser til en af Kunden koncernrelateret virksomhed.
- videregive oplysninger om kundeforhold, leverede ydelser, modtagne honorarer, bemandinger mv. til Nexia International til brug for statistisk behandling, forretningsudvikling og optimering i Nexia International.

8.3.1 CK er underlagt særlige krav om kvalitetsstyring og kvalitetskontrol af Revisortilsynet, Revisorgruppen Danmark og Nexia International. Kontrollanten er underlagt samme tavshedspligt og andre begrænsninger, som er gældende for CK. Kunden accepterer, at CK videregiver oplysninger m.v. om Kunden, som måtte være nødvendige i forbindelse med denne kvalitetsstyring og -kontrol samt efterlevelse af lovgivningen om hvidvaskning.

8.4 CK bestræber sig i videst mulige omfang for opretholdelse af fortrolighed men indestår ikke for, at fortrolighed kan opretholdes ved eksternt kommunikation, herunder i form af post, e-mail og telefax. CK anvender gerne krypteret kommunikation på anmodning.

8.5 I det omfang CK i forbindelse med de i henhold til Aftalen udførte Ydelser behandler oplysninger omfattet af persondataloven, er CK databehandler i persondatalovens forstand og handler alene efter instruks fra Kunden, som er dataansvarlig. Reglerne i persondatalovens § 41, stk. 3-5, gælder ligeledes for databehandlingen hos CK.

8.6 Kunden giver samtykke til, at CK kan kommunikere med kunden (og på kundens vegne) via mail og anden elektronisk kommunikation, der kan indeholde oplysninger, f.eks. i form af vedhæftede filer, der indeholder personoplysninger.

8.7 Kunden er ansvarlig for, at overgivelse af oplysninger til CK og dennes underleverandører overholder de til enhver tid gældende regler for behandling af personoplysninger.

8.8 CK er ikke som følge af Aftalen forhindret i at tilbyde og levere ydelser til andre kunder, selvom disse måtte være konkurrenter eller have interesse, som strider mod Kundens.

8.9 CK har med respekt for sin tavshedspligt, jf. pkt. 8.1, ret til loyalt som reference over for tredjemand at oplyse om karakteren af og sit engagement med Kunden, med mindre Kunden udtrykkeligt frabeder sig dette.



9. Ansvarsbegrænsning, reklamation mv.

- 9.1 CK er ansvarlig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger og fritagelser, som fremgår af Aftalen, i det omfang dennes bestemmelser ikke er uforenelig med gældende lovgivning. CK's ansvar for Ydelserne er begrænset til kr. 25 mio. for så vidt angår samtlige krav, som Kunden rejser i ét kalenderår. CK's ansvar er begrænset til direkte tab. CK har intet ansvar for drifts- eller avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, andet indirekte tab, følgeskader eller tab af data.
- 9.2 CK er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til det af Kunden, Kundens rådgivere eller leverandører leverede materiale, oplysninger, systemer, ydelser mv. CK har ikke noget ansvar for ydelser leveret af tredjemand, antaget af Kunden, herunder Kundens rådgivere og leverandører. CK kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end CK eller CK's antagne underleverandører.
- 9.3 CK er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, såfremt dette skyldes hindringer eller forhold uden for CK's eller en underleverandørs kontrol.
- 9.4 CK er ikke ansvarlig for mundtligt ydet rådgivning, der ikke er bekræftet skriftligt. Breve, notater, erklæringer mv. i udkast udgør ikke CK's endelige rådgivning eller erklæring, og Kunden kan kun støtte ret på de endelige Ydelser. Ligeledes kan CK ikke holdes ansvarlig for indholdet af mundtlige rapporter og tilkendegivelser, som efterfølgende skal erstattes af færdige Ydelser.
- 9.5 Kunden skal straks give CK skriftlig meddelelse om konstaterede fejl eller mangler ved Ydelserne eller forhold, som kan give anledning til, at der rejses krav mod CK. CK har ret til at afhjælpe en konstateret fejl eller mangel ved ydelserne inden for en efter omstændighederne passende frist.

10. Rettigheder

- 10.1 CK bevarer ejendomsretten og samtlige immaterielle rettigheder til Ydelserne og enhver form for materiale, herunder internt materiale (udkast, arbejdspapirer og lignende), koncepter, systemer, arbejdsprocesser, skabeloner, modeller, spreadsheets, software, databaser, metoder, rapporter, knowhow m.v., som anvendes til brug for, eller som opstår som led i CK's opfyldelse af Aftalen. CK kan anvende sine rettigheder i forhold til andre kunder eller på anden vis, dog med respekt for sin tavshedspligt.
- 10.2 Kunden har alene en brugsret til Ydelserne.
- ### **11. Elektronisk kommunikation**
- 11.1 CK og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation (herunder e-mail eller andet medie) og de hermed forbundne risici. Hver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation. CK og CK's underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, virus, forsinkelse, ødelæggelse m.v. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.
- ### **12. Gyldighed**
- 12.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen eller dele heraf erklæres for ugyldige eller i øvrigt ikke kan opretholdes som følge af uforudsigelig lovgivning, senere ændringer i lovgivningen eller myndighedskrav, skal sådanne bestemmelser ikke anses som en del af Aftalen. Gyldigheden af Aftalens øvrige bestemmelser påvirkes ikke.
- ### **13. Lovvalg og værneting**
- 13.1 Aftalen er undergivet dansk ret dog undtaget danske lovvalgsregler, hvor disse peger på anden ret end dansk.
- 13.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen eller Ydelserne, skal afgøres endeligt og bindende efter Regler for Behandling af Sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af Det Danske Voldgiftsinstitut. Både Kunden og CK har tavshedspligt med hensyn til tvisten, herunder dens eksistens, voldgiftsbehandlingen og -kendelsen.

København, den 27. februar 2017

CHRISTENSEN KJÆRULFF

STATSAUTORISERET REVISIONSAKTIESELSKAB