



## **Databehandleraftale**

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

[KUNDEN]

herefter ”den dataansvarlige”

og

### **CHRISTENSEN KJÆRULFF STATS AUTORISERET REVISIONSAKTIESELSKAB**

CVR 15915641

Østbanegade 123

2100 København Ø

Danmark

herefter ”databehandleren”

der hver især er en ”part” og sammen udgør ”parterne”

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder



<b>1. Indhold</b>	
2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	3
4. Databehandleren handler efter instruks.....	4
5. Fortrolighed.....	4
6. Behandlingsikkerhed.....	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer.....	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	6
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	7
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	8
12. Revision, herunder inspektion.....	8
13. Parternes aftale om andre forhold.....	8
14. Ikrafttræden og ophør.....	8
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	9
Bilag B Underdatabehandlere.....	11
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	11
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	15



## 2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af databehandlerens ydelser som beskrevet i forretningsbetingelserne behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## 3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes<sup>1</sup> nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

---

<sup>1</sup> Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".



#### 4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

#### 5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

#### 6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den



dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

- Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## 7. Anvendelse af underdatabehandlere

- Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
- Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
- Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere.
- Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

- Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
- Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.
- Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttrædelse godkendt anvendelsen af underdatabehandlere. Oversigt over underdatabehandlere, som anvendes af databehandleren, kan rekvireres hos databehandleren.



## 8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
  - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering



2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
  - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
  - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

## 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren
  - c. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - d. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.



4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.
5. Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 10.3.

## **11. Sletning og returnering af oplysninger**

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## **12. Revision, herunder inspektion**

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **13. Parternes aftale om andre forhold**

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

## **14. Ikrafttræden og ophør**

1. Nærværende databehandleraftale følger som bilag til aftalebrevet omfattende den aftalte ydelse. Databehandleraftalen anses ved underskrift på aftalebrevet som accepteret, og bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parter underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.



## Bilag A Oplysninger om behandlingen

Databehandleren kan levere følgende ydelser, der indebærer behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

- Bogføringsydelser
- Lønbogholderiydelser
- Opstilling af regnskaber og/eller skattemæssige opgørelser

Dette bilag beskriver databehandlerens behandling af personoplysninger i relation til de mellem parterne aftalte ydelser, dog således at alene de(t) underbilag, der beskriver de(n) ydelse(r), parterne har indgået aftale om, finder anvendelse.

### Underbilag A.1. - Bogføringsydelser

A.1.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige  
Formålet med behandlingen er at sikre, at den dataansvarlige efterlever kravene i bogføringslovgivningen.

A.1.2 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandleren bistår med bogføring for den dataansvarlige, hvorved databehandleren får adgang til og foretager systematisk registrering af bogføringsmateriale, der kan indeholde personoplysninger.

A.1.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

- Kontaktinformationer som navn, e-mailadresse og adresse
- Organisatoriske oplysninger som stilling, titel og arbejdsplads
- Økonomiske oplysninger som kontooplysninger, løn og pensionsindbetalinger
- CPR-numre
- Oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold

Typerne af personoplysninger, databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige, varierer afhængigt af den dataansvarliges bogføringsmateriale, herunder regnskabsbilag.

A.1.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Den dataansvarliges medarbejdere
- Den dataansvarliges kunder
- Den dataansvarliges leverandører og samarbejdspartnere
- Den dataansvarliges øvrige associerede

A.1.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen pågår så længe parternes aftalebrev er gældende. Behandlingens varighed følger således aftalebrevets varighed.

### Underbilag A.2. - Lønbogholderiydelser

A.2.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige  
Formålet med behandlingen er at sikre, at den dataansvarlige udbetaler rette løn, og at udbetaling sker rettidigt. Formålet med behandlingen er derudover at sikre, at den dataansvarlige efterlever kravene i skattelovgivningen og bogføringslovgivningen i forhold til den dataansvarliges lønudbetalinger.



#### A.2.2 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandleren bistår med lønbogholderi for den dataansvarlige, hvorved databehandleren får adgang til, indsamler, kontrollerer og organiserer personoplysninger til brug for beregning af løn, fradrag mv., og foretager beregning og udbetaling af løn for den dataansvarlige.

#### A.2.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

- Kontaktinformationer som navn, e-mailadresse og adresse
- Organisatoriske oplysninger som stilling, titel og arbejdsplads
- Økonomiske oplysninger som kontooplysninger, løn og pensionsindbetalinger
- CPR-numre
- Oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold

Typerne af personoplysninger, databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige, varierer afhængigt af den dataansvarliges bogføringsmateriale, herunder regnskabsbilag.

#### A.2.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Den dataansvarliges medarbejdere

#### A.2.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen pågår så længe parternes aftalebrev er gældende. Behandlingens varighed følger således aftalebrevets varighed.

### **Underbilag A.3. - Opstilling af regnskaber og/eller skattemæssige opgørelser uden erklæring**

#### A.3.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med behandlingen er at sikre, at den dataansvarlige efterlever kravene i årsregnskabsloven og skattelovgivningen.

#### A.3.2 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandleren bistår med opstilling af regnskaber og/eller skattemæssige opgørelser, hvorved databehandleren får adgang til og foretager gennemgang af relevant regnskabsmateriale, der kan indeholde personoplysninger.

#### A.3.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

- Kontaktinformationer som navn, e-mailadresse og adresse
- Organisatoriske oplysninger som titel og arbejdsplads
- Økonomiske oplysninger som kontooplysninger, løn og pensionsindbetalinger
- CPR-numre
- Oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold

Typerne af personoplysninger, databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige, varierer afhængigt af den dataansvarliges bogføringsmateriale, herunder regnskabsbilag.

#### A.3.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Den dataansvarliges medarbejdere
- Den dataansvarliges kunder
- Den dataansvarliges leverandører og samarbejdspartnere
- Den dataansvarliges øvrige associerede



A.3.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed  
Behandlingen pågår så længe parternes aftalebrev er gældende. Behandlingens varighed følger således aftalebrevets varighed.

## **Bilag B Underdatabehandlere**

### **B.1. Godkendte underdatabehandlere**

Ved underskrift af aftalebrev og dermed accept af nærværende databehandleraftale med tilhørende bilag har den dataansvarlig godkendt, at databehandleren gør brug af underdatabehandlere.

Oversigt over underdatabehandlere, som anvendes af databehandleren, kan rekvireres hos databehandleren.

## **Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger**

### **C.1. Behandlingens genstand/instruks**

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandleren udfører den behandling af personoplysninger, der er beskrevet i afsnittene A.1.2., A.2.2. og/eller A.2.3. ovenfor.

### **C.2. Behandlingssikkerhed**

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter behandling af personoplysninger, der i henhold til de databeskyttelsesretlige regler nyder særlig beskyttelse, herunder oplysninger om CPR-nummer, kontooplysninger og evt. fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, ligesom behandlingen omfatter personoplysninger vedrørende medarbejdere, der kategoriseres som en sårbar gruppe af registrerede. Der skal derfor etableres et "højt" sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

#### Generelle sikkerhedsforanstaltninger

Databehandleren skal sikre, at:

- Samtlige medarbejdere, der har adgang til personoplysninger, har forpligtet sig til tavshed i forhold til personoplysninger og behandlingsaktiviteter, og at en sådan tavshedspligt også gælder efter ophør af parternes samarbejde, samt efter medarbejderens ansættelse hos databehandleren er ophørt.
- Samtlige medarbejdere hos databehandleren, der har adgang til personoplysninger, underlægges interne politikker for IT-sikkerhed og databeskyttelse.
- Samtlige medarbejdere hos databehandleren, der har adgang til personoplysninger, undervises løbende i IT-sikkerhed og databeskyttelse.
- Der sker løbende afprøvning og evaluering af de implementerede sikkerhedsforanstaltninger.



I det omfang den dataansvarlige har godkendt brugen af underdatabehandlere, der leverer systemer, platforme eller hostingydelser, skal databehandleren derudover sikre, at:

- Systemer, databehandleren anvender til behandlingen af personoplysninger, udvikles med udgangspunkt i datasikkerhed og best practice inden for databeskyttelse.

#### Fysiske sikkerhedsforanstaltninger

Databehandleren skal sikre, at:

- Fysiske lokationer, fra hvilke der sker behandling af personoplysninger, er beskyttet med indbrudssikring og elektronisk overvågning.
- Adgang til fysiske lokationer, fra hvilke der sker behandling af personoplysninger, kun kan ske via personligt nøglekort eller anden adgangskontrolforanstaltning.
- Besøgende ikke uden opsyn tillades adgang til fysiske lokationer, fra hvilke der sker behandling af personoplysninger.

#### Kryptering af personoplysninger

Databehandleren skal sikre, at:

- Al transmission af følsomme og fortrolige personoplysninger sker via en tilstrækkeligt krypteret forbindelse.
- Udstyr, der anvendes til behandling af personoplysninger, er krypteret.

I det omfang den dataansvarlige har godkendt brugen af underdatabehandlere, der leverer systemer, platforme eller hostingydelser, skal databehandleren derudover sikre, at:

- Personoplysninger er krypterede i hvile efter best practice.
- Krypteringsnøgler er stærke og opbevares på en sikker lokation med identitetsbaseret adgangskontrol og kontrolpolitikker.

#### Sikring af vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

Databehandleren skal sikre, at:

- Kun databehandlerens autoriserede medarbejdere har adgang til personoplysninger.
- Databehandlerens medarbejdere alene har adgang til personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for udførelsen af deres arbejde.
- Udstyr, som databehandlerens medarbejdere får udleveret til brug i udførelsen af deres arbejde, skal sikres med adgangskontrol.
- Alle medarbejdere har unikke brugernavne og passwords.
- Der er implementeret passwordpolitikker baseret på best practice.
- Der anvendes VPN-forbindelse eller tilsvarende løsning med flerfaktor-autentifikation ved fjernadgang til personoplysninger, herunder i forbindelse med hjemmearbejde.
- Medarbejdere pålægges at opretholde adgangskontrollen og sikre, at adgangskoder forbliver personlige og fortrolige.
- Der skal implementeres procedurer, der sikrer, at medarbejdere låser deres skærm, når den forlades, ligesom der skal implementeres automatisk skærmlås, der aktiveres efter kort tids inaktivitet.
- Der anvendes firewalls og antivirusprogrammer på alt udstyr, der anvendes til behandling af personoplysninger, og at sådanne firewalls og antivirusprogrammer til enhver tid er opdaterede.
- Der implementeres procedurer vedrørende håndtering af anmodninger fra offentlige myndigheder om adgang til personoplysninger. Dette inkluderer procedurer der sikrer, at sådanne anmodninger dokumenteres og at sådan dokumentation gøres tilgængelig for den dataansvarlige.

I det omfang den dataansvarlige har godkendt brugen af underdatabehandlere, der leverer systemer, platforme eller hostingydelser, skal databehandleren derudover sikre, at:

- Der er etableret velfungerende backup, og at der foretages løbende stikprøvekontrol af, at backup foretages.



- Der implementeres procedurer, der skal sikre imod skadelige hændelser i driftsudstyr.
- Der implementeres procedurer, der skal sikre imod at personoplysninger, der opbevares på elektronisk udstyr og fysisk materiel, tilintetgøres, tapes, ændres eller uautoriseret videregives
- Driftservere alene har nødvendige services og porte åbne og sikkerhedsopdateres løbende.

#### Logning

I det omfang den dataansvarlige har godkendt brugen af underdatabehandlere, der leverer systemer, platforme eller hostingydelser, skal databehandleren sikre, at der sker logning af al adgang til og behandling af personoplysninger og at der gennemføres stikprøvekontrol med det formål at sikre, at adgang til og behandling af personoplysninger logges korrekt.

#### **C.3 Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

##### Assistance i overensstemmelse med pkt. 9.1

I tilfælde af, at databehandleren modtager anmodninger vedrørende de registreredes rettigheder, der vedrører den dataansvarliges personoplysninger, skal databehandleren uden ugrundet ophold sende anmodningerne via en krypteret forbindelse til den dataansvarlige.

Databehandleren skal assistere den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse til at opfylde registreredes anmodninger inden for den frist, der følger af databeskyttelsesforordningen. Databehandleren skal være berettiget til vederlag for sådan assistance, baseret på databehandlerens til enhver tid gældende timepris.

##### Assistance i overensstemmelse med pkt. 9.2

I overensstemmelse med disse Bestemmelers pkt. 9.2 og afsnit 10 skal databehandleren - under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden, ved at tilvejebringe nedenstående oplysninger:

- a. En beskrivelse af hændelsen, herunder hvor den fysisk fandt sted.
- b. Et hændelsesforløb, indeholdende information om hændelsens start, konstatering og (forventet) afslutning.
- c. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder eventuelt involveret teknologi, kategorierne af oplysninger og registrerede samt det omtrentlige antal berørte registrerede og om muligt det omtrentlige antal registreringer.
- d. En generel vurdering af den sandsynlige konsekvens for de registrerede.
- e. En beskrivelse af de foranstaltninger, som databehandleren har truffet eller/og foreslår truffet af den dataansvarlige for at håndtere hændelsen og begrænse bruddets skadevirkninger.
- f. Oplysning om, at underretningen er endelig, eller om og hvordan der vil følge yderligere information.
- g. Oplysning om, hvor den dataansvarlige kan få yderligere information.

Hvis det ikke er muligt at give samtlige oplysninger nævnt ovenfor på én gang, skal oplysningerne gives skridt for skridt, uden unødigt forsinkelse efter at det bliver muligt for databehandleren at tilvejebringe oplysningerne.

Databehandleren er forpligtet til aktivt at bidrage til at sikre, at den dataansvarlige modtager tilstrækkelige oplysninger til at håndtere enhver forpligtelse til at orientere de kompetente tilsynsmyndigheder og de registrerede om bruddet på persondatasikkerheden.



Underretning om et brud på persondatasikkerheden såvel som ovenstående oplysninger skal sendes skriftligt som e-mail markeret som ”høj prioritet” til den dataansvarlige.

Databehandleren må ikke udtale sig offentligt eller til tredjeparter om brud på persondatasikkerheden uden forudgående skriftlig aftale med den dataansvarlige.

Forudsat at hverken databehandleren eller underdatabehandlerne har været direkte årsag til sikkerhedsbruddet, skal databehandleren være berettiget til vederlag for databehandlerens assistance med håndteringen af sikkerhedsbrud, baseret på databehandlerens til enhver tid gældende timepris.

#### **C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Den dataansvarlige er selv ansvarlig for at foretage sletning af de personoplysninger, der behandles i den dataansvarliges egne systemer.

Personoplysninger, som databehandleren eventuelt behandler i systemer leveret af databehandleren som led i den ydelse, parterne har aftalt i aftalebrevet, slettes på den dataansvarliges anmodning.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

#### **C.5 Lokaltet for behandling**

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

- Den dataansvarliges adresse(r)
- Databehandlerens adresse(r)
- Underdatabehandlerens adresser

Databehandlerens medarbejdere er berettiget til at behandle personoplysningerne i forbindelse med hjemmearbejde, under forudsætning af, at behandlingssikkerheden som beskrevet i dette bilag C opretholdes.

#### **C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Behandling af de personoplysninger, der er omfattet af disse Bestemmelser kan ikke ske på lokaliteter udenfor EU/EØS uden den dataansvarliges forudgående godkendelse. Den dataansvarliges godkendelse af underdatabehandlere etableret uden for EU/EØS skal betragtes som en sådan godkendelse.

Databehandleren skal sikre, at overførsler af personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS baseres på enten en tilstrækkelighedsafgørelse fra EU-Kommissionen eller et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 46.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

#### **C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren**

Databehandleren skal - på den dataansvarliges anmodning - deltage i den dataansvarliges eller den dataansvarliges repræsentants tilsyn med behandlingen af personoplysninger, f.eks. i form af fysiske



inspektioner eller besvarelse af et spørgeskema. Databehandleren skal være berettiget til vederlag for sin deltagelse i sådanne tilsyn, baseret på databehandlerens til enhver tid gældende timepris.

Baseret på resultaterne af tilsynet, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Den dataansvarlige bærer alle omkostninger forbundet med anskaffelse, implementering og drift af sådanne yderligere foranstaltninger.

#### **C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere**

Databehandleren er forpligtet til at føre tilsyn med eventuelle underdatabehandlere ved at indhente revisionserklæringer, foretage fysiske inspektioner eller benytte et spørgeskema.

Resultaterne af tilsynet fremsendes til den dataansvarlige på anmodning. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden for tilsynet og kan i sådanne tilfælde anmode om et nyt tilsyn under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode. Den dataansvarlige afholder samtlige omkostninger forbundet med et sådant nyt tilsyn, ligesom databehandleren skal være berettiget til vederlag i henhold til databehandlerens til enhver tid gældende timesats.

Baseret på resultaterne af tilsynet, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Den dataansvarlige bærer alle omkostninger forbundet med anskaffelse, implementering og drift af sådanne yderligere foranstaltninger.

### **Bilag D Parternes regulering af andre forhold**

#### **D.1. Ansvar**

Parternes ansvar reguleres af databehandlerens forretningsbetingelser.

#### **D.2. Lovvalg og værneting**

Lovvalgs- og værnetingsbestemmelserne i databehandlerens forretningsbetingelser finder anvendelse for disse Bestemmelser.

København, januar 2026.

**CHRISTENSEN KJÆRULFF**

STATSAUTORISERET REVISIONSAKTIESELSKAB  
CVR NR. 15915641